

Health Literacy Specialist

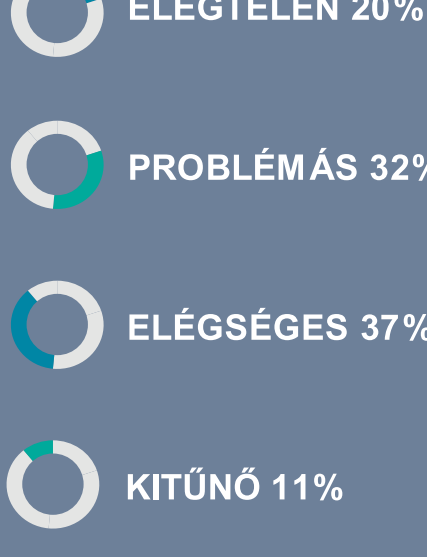
Mit nevezünk HEALTH LITERACY-nek?

Azt az egyéni készséget, hogy a hétköznapi életünkben milyen mértékben vagyunk képesek az egészségügyi információk befogadására, megértésére és ez alapján felelős döntéshozatalra. **Valamint a páciensek és az egészségügyi ellátás kölcsönhatását jelenti.**

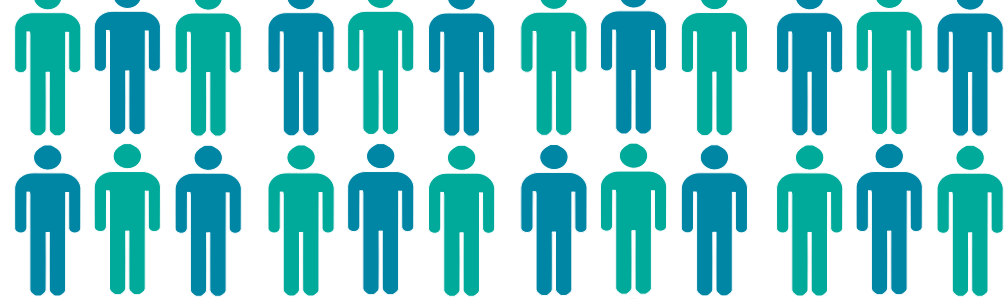
A betegek olyan formában történő tájékoztatása, ami egy átlagos felnőtt számára is könnyen érthető.



EGYÉRTÉLMŰ KOMMUNIKÁCIÓ AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN



MINDEN 2. FELNŐTT SZÁMÁRA NEHÉZSÉGET JELENT AZ EGÉSZSÉGÜGYI INFORMÁCIÓK FELDOLGOZÁSA, MEGÉRTÉSE.



(Forrás: http://aipm.hu/data/uploads/files/G_4_2%20Health%20Literacy%20Magyarorsz%C3%A1gon.pdf)

Ez mit jelent?

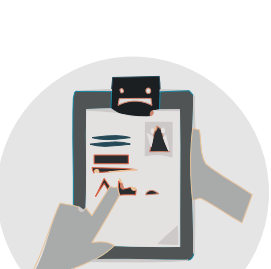
Problémát okoz:



A KONTROLL IDŐPONTOK BETARTÁSA



AZ ESZKÖZ HASZNÁLATA



AZ EGYES BETEGSÉGEK KIALAKULÁSI MECHANIZMUSAI, OK-OKOZATI ÖSSZEFÜGGÉSEI



A RENDSZERES GYÓGYSZERES TERÁPIA BETARTÁSA



A RENDSZERES NEM GYÓGYSZERES TERÁPIA BETARTÁSA



A KÜLÖNFÉLE KEZELÉSI LEHETŐSÉGEK ELŐNYEINEK ÉS HÁTRÁNYAINAK MEGÍTÉLÉSE



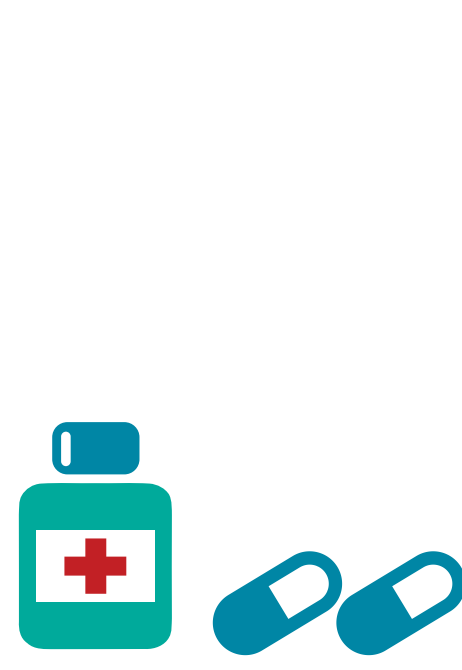
A MÉDIÁBÓL SZERZETT INFORMÁCIÓK MEGBÍZHATÓSÁGÁNAK MEGÍTÉLÉSE

Következményei:

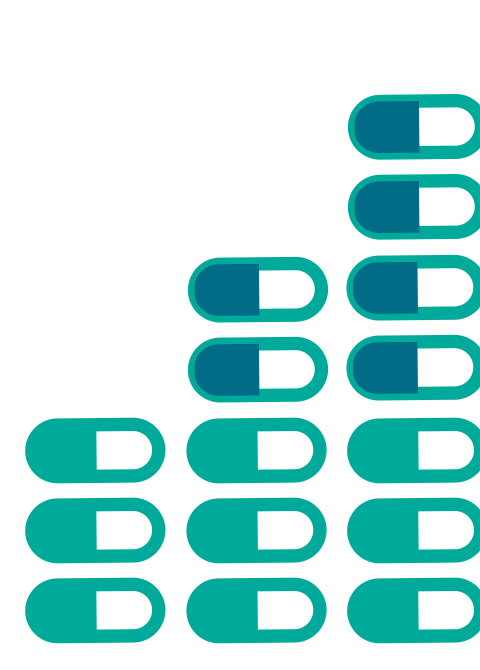
- + ROSSZ EGÉSZSÉGI ÁLLAPOT
- + AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK TÚLHASZNÁLATA
- + IDŐ ELŐTTI TERÁPIA ELHAGYÁS
- + ROSSZ ADHERENCIA
- + KEZELÉS KORLÁTOZOTT HATÉKONYSÁGA
- + AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZEMÉLYZET MAGAS FRUSZTRÁCIÓJA
- + EGYÜTTMŰKÖDÉS HIÁNYA
- + ÉLETMINŐSGROMLÁS
- + A MEDICARE KUTATÁSAI ALAPJÁN AZ ALACSONY HEALTH LITERACY-VEL RENDELKEZŐ PÁCIENSEK ELLÁTÁSI KÖLTSÉGEI NÉGYSZER MAGASABBAK, MINT A KÖZEPES ÉS MAGAS HL-VEL RENDELKEZŐKNEK

AZ ÉLETMINŐSÉG CSÖKKEN

ELLÁTÁSI KÖLTSÉGEK NÖVEKEDNEK



A BETEGEK NINCSENEK TISZTÁBAN MIRE SZEDIK A GYÓGYSZERT



LEGVESZÉLYEZTETETTEBBEK



IDŐSEK



KRÓNIKUS BETEGEK

Health Literacy célja:

- + A PÁCIENS SZÁMÁRA ÉRTHETŐ ÉS ÉRTELMEZHETŐ LEGYEN AZ EGÉSZSÉGÜGYI INFORMÁCIÓ
- + A PÁCIENSEK AZ ORVOSTÓL KAPOTT INFORMÁCIÓK ALAPJÁN KÉPESEK LEGYENEK FELELŐSÉGTELJESEN ÉS ÖNÁLLÓAN DÖNTENI
- + A BETEGEK KÉPESEK LEGYENEK A GYÓGYULÁSUK SZEMPONTJÁBÓL MINDEN ALTERNATÍV LEHETŐSÉGET FIGYELEMBE VENNI
- + HELYES ÉS BIZTONSÁGOS, AZ ORVOSI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐ KÉSZÍTMÉNYHASZNÁLAT TÁMOGATÁSA
- + AZ ORVOS ÁLTAL SZAKMAI SZEMPONTOK ALAPJÁN RENDELT GYÓGYSZERES ÉS NEM GYÓGYSZERES TERÁPIÁVAL A LEHETŐ LEGJOBB EREDMÉNY ELÉRÉSE A BETEG ÁLLAPOTÁHOZ IGAZODÓAN
- + HATÉKONYAN KIEGÉSZÍTENI AZ ORVOSI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI SZAKSZEMÉLYZET ÁLTAL VÉGZETT OKTATÓ TEVÉKENYSÉGET, EZÁLTAL JAVÍTVÁ A BETEGSÉGGEL KAPCSOLATOS TUDÁS MENNYISÉGÉT ÉS MINŐSÉGÉT
- + BIZALMI KAPCSOLAT KIALAKÍTÁSA AZ EGÉSZSÉGÜGYI SZAKSZEMÉLYZETTEL
- + A (TÁRS)BETEGSÉGEK KIALAKULÁSÁNAK ELKERÜLÉSE (PREVENCIÓ)
- + ÁLLAPOT ROSSZABBODÁSÁNAK ELKERÜLÉSE

AZ EGÉSZSÉGTUDATOSSÁG MAGASABB SZINTJE KEVESEBB KÓRHÁZI FELVÉTELLEL JÁR. AZOK, AKIKNEK JOBB AZ EGÉSZSÉGTUDATOSSÁGUK, KEVESEBBSZER VESZIK IGÉNYBE A SÜRGŐSSÉGI ELLÁTÁST, KEVESEBB PÉNZT KÖLT RÁJUK AZ EGÉSZSÉGÜGY. AZ ÉLETMINŐSÉGÜK MAGASABB.



(Forrás: Nancy A. Hardie, Kelly Kjancko, Susan Busch, Anthony T. LoSasso & Regina A. Levin, 2011, Health Literacy and Health Care Spending and Utilization in a Consumer-Driven Health Plan)

Health Literacy eredménye a terápiákban:

A ROSSZ EGÉSZSÉGTUDATOSSÁGGAL RENDELKEZŐ BETEGEK (DAGANATOS, COPD-S, KÖSZVÉNYES, CUKORBETEGEK, HIPERTÓNIA, STB.) ROSSZABBUL GYÓGYULNAK, MAGASABB A MORTALITÁS. (Forrás: Mennan, Ates & Seffrin, 2002, Schilling, 2002, Health Literacy: Building Upon a Strong Foundation)

Az egészségtudatosság szempontjából a betegtájékoztató anyagok minősége különösen fontos. A jó minőségű információ biztosítja a megfelelő orvos-beteg együttműködést és a termék biztonságos használatát. A megfelelő minőségű edukációs kiadványokkal együtt alkalmas arra, hogy a segítségével javuljon a párbeszéd a beteg és az orvos, illetve a többi egészségügyi szereplő között.

ORVOSOK

ASSZISZTENSEK

66%

33%

33% van tisztában a HL fontosságával 66% változtatott miután felhívták a figyelmüket a problémára, valamint segítséget kaptak

(Forrás: American Medical Association – Medical Student Section, Subcommittee on Health Literacy (AMA-MSS))

0%

Nincsenek tisztában a HL fontosságával, hiszen az ellátó intézmények számára alacsony prioritást élvez

a DayMed Health Literacy javító szolgáltatásai:

- + ORVOS KÉPZÉS (E-LEARNING)
- + ASSZISZTENS KÉPZÉS (E-LEARNING)
- + TUDÁSFELMÉRÉSEN ALAPULÓ INTERAKTÍV BESZÉLGETÉS
- + BETEGTÁJÉKOZTATÓ
- + KÉRDŐÍVEK
- + GYÓGYSZERELÉSI LAP/BETEGNAPLÓ
- + SMS KOMMUNIKÁCIÓ
- + E-GÉSZSÉG

AZ INFORMÁLTSAÉG MEGSZÜNTETI A FÉLELMET!!!